



İptal ve İade Koşulları

UserGets, katılımcı memnuniyetini temel ilke olarak benimsemekte olup, kayıt, ödeme ve hizmet süreçlerinde **şeffaflık, hakkaniyet ve yürürlükteki mevzuata tam uyum** esasına göre hareket eder.

Bu doğrultuda, eğitim programlarına ilişkin **iptal, iade ve cayma koşulları** aşağıda ayrıntılı şekilde düzenlenmiştir.

Kayıt İptali ve Cayma Hakkı

Uzaktan eğitim hizmeti satın alan katılımcılar, **eğitimin başlamamış olması koşuluyla**, satın alma tarihinden itibaren **on dört (14) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin** cayma hakkını kullanabilirler.

Ancak, eğitimin başlamış olması durumunda, **cayma hakkı hükümleri geçerliliğini yitirir** ve bu durumda ücret iadesi yapılamaz.

Eğitim başlamadan **en az 7 gün önce** yapılan iptal taleplerinde ücretin tamamı iade edilir.

Eğitime **7 günden az süre kala** yapılan iptallerde iade yapılmaz; ancak kayıt bir sonraki döneme ertelenebilir.

Eğitim başladıktan sonra ücret iadesi yapılmaz. Bununla birlikte, **sağlık raporu** veya **mücbir sebepler** gibi özel durumlar, UserGets tarafından değerlendirmeye alınabilir.

Katılımcının Erteleme Talebi

Katılımcı, eğitimin başlamasından **en az 3 gün önce** yazılı olarak bildirmek şartıyla, kayıt hakkını uygunluk durumuna göre **bir defaya mahsus** olmak üzere başka bir döneme erteleyebilir.

UserGets Tarafından Eğitimin İptal Edilmesi

UserGets, yeterli katılım sağlanamaması, eğitmen veya program kaynaklı zorunlu değişiklikler ya da mücbir sebeplerin ortaya çıkması hâlinde, ilgili eğitimi iptal etme, erteleme veya tarih değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

Bu tür durumlarda, katılımcılara ödenen ücretin tamamı iade edilir veya katılımcının yazılı talebi doğrultusunda, katılım hakkı eşdeğer bir programa aktarılır.

İade Süreci

İade talepleri, yazılı olarak **hello@usergets.com** adresine iletilmelidir.

Talebin incelenip onaylanmasının ardından, iade işlemi aynı gün başlatılıp talep sahibine iade dekontu gönderilir ve en geç on dört (14) iş günü içerisinde, ödemenin gerçekleştirildiği banka yada kredi kartına iade edilir.